



Cooperativa Partner Tecnológico

Porque en su negocio no solo piensa usted, en Ctrl360 queremos estar a su lado, ofreciéndole una **atención personalizada** y dando soluciones a todas sus necesidades.





Ctrl360

system administrator partner

INDICE

1. **NUEVO MÉTODO**
2. **QUIÉNES SOMOS**
3. **QUÉ HACEMOS**
4. **OBJETIVO**
5. **¿POR QUÉ ELEGIRNOS?**





Ctrl360

system administrator partner

1. NUEVO MÉTODO

- + atención** especializada⁽¹⁾
- estructura** interna⁽²⁾

- costes**⁽³⁾
- + productividad**⁽⁴⁾

(1) Cada empresa es gestionada por un administrador técnico superior vinculado a ella, siendo la misma para posteriores labores

(2) No necesita departamento interno dedicado, sin espacios y/o equipos físicos ni humanos

(3) Paga por uso, no requiere costes fijos por departamento interno

(4) Optimización de recursos, maximización de rendimiento





2. QUIÉNES SOMOS

Nuestra compañía nace en 2005, colaborando estrechamente con nuestros clientes y evolucionando día a día para ofrecer soluciones y servicios de tecnología.

La empresa opta por la especialización de soluciones y servicios de infraestructura TI, tanto locales como en la nube 'cloud'.

Proveemos un servicio de **assistant tecnológico**, especialmente a las pymes, para satisfacer cualquier demanda y problemática que les pueda surgir.

Ofrecemos un servicio integral para cubrir todas sus necesidades, algunas desarrolladas de forma interna por Ctrl360 y otras a través de la gestión y coordinación de diferentes proveedores de manera transparente para el cliente.





Ctrl360

system administrator partner

2.1 EQUIPO

Combinamos un equipo multidisciplinar compuesto por expertos en integración, administración y desarrollo de servicios en materia Tecnológica.

Somos un equipo formado por y para las personas. Personas que abordan cada uno de los proyectos de forma integral, rigor, talento y transparencia.

CREAMOS RELACIONES ENTRE EMPRESAS Y PERSONAS QUE GENERAN VALOR Y RESULTADOS.





Ctrl360

system administrator partner

2.1 VISIÓN

Creemos en las empresas y en la capacidad de colaborar con ellas.

Queremos ser un referente para nuestros clientes y juntos crear una colaboración que favorezca la productividad y competitividad.



2.2 VALORES

COMPROMISO.- Nuestra prioridad es que nuestros servicios cubran expectativas de nuestros clientes, mediante soluciones de máxima calidad y seguridad. Nos consideramos una empresa honesta en todos los sentidos.

FLEXIBILIDAD.- Con un amplio catálogo de servicios y el trato de nuestro equipo humano, ofrecemos la configuración de servicios y soluciones para cada necesidad.

CONFIDENCIALIDAD.- Somos una empresa seria que respeta y defiende los intereses de nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD.- Siempre obtendrá el mejor tiempo de respuesta, con la mejor relación costo/beneficio, porque somos una empresa 100% responsable.

LA GARANTÍA Y EL SERVICIO AL CLIENTE, ES LA BASE DE NUESTRO NEGOCIO.

3. QUÉ HACEMOS

CONSULTORIA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS

- Diseño de arquitecturas lógicas de red, y servicios de infraestructura.
- Dirección de proyectos integrales de infraestructura IT.
- Auditoría de instalaciones de Infraestructuras IT.
- Planeamiento y dimensionamiento de capacidad de cómputo, almacenamiento y tráfico de red.
- Análisis de performance de la red y vínculos entre sucursales.
- Administración de Servidores y Salas de cómputo.
Cloud Computing



3. QUÉ HACEMOS

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

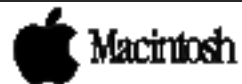
- Soluciones de integración de productos Apple y Microsoft para Small Business: Windows Server, Exchange Server (Servidor de Mail), Sharepoint Server (Portal Corporativo)
- Soluciones de Antivirus Corporativo (Centralizado) Apple y Microsoft, Kaspersky, McAfee, entre otros.
- Integración de activos de red CISCO, HP, IBM, LINKSYS, NETGEAR, entre otros para Small Business (Switches, Access Point, Routers, Firewalls, Cámaras IP).
- Virtualización de servidores y escritorios.



3. QUÉ HACEMOS

ADMINISTRACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO

- Planes de servicio 7x24, 6x13... con SLA.
- HelpDesk corporativo con herramientas de gestión de incidentes.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de servidores, escritorios, dispositivos de networking y cableado estructurado, impresoras láser y tickets puntos de venta)



3. QUÉ HACEMOS

REDES Y TELECOMUNICACIONES

- Ingeniería de Proyectos de cableado estructurado para voz, datos y video.
- Montaje de salas de equipos y telecomunicaciones.
- Diseño de redes LAN/WAN (Voz / Datos / Video)
- Reingeniería y certificación de cableados estructurados.
- Diagnóstico y puesta a punto de Redes.
- Acondicionamiento de salas de equipos y telecomunicaciones.
- Elaboración de Memorias técnicas (Documentación de Red)





Ctrl360

system administrator partner

3. QUÉ HACEMOS

SEGURIDAD

- Elaboración de planes de continuidad de negocio (Elaboración de DRP (Disaster Recovery Plan), Planes de contingencia, análisis de riesgos).
- Planes y políticas de seguridad.
- Seguridad perimetral (Firewall, IPS, Antivirus)
- Protección de acceso a la información, autenticación.
- Video Vigilancia y domótica.



3. QUÉ HACEMOS

INTERNET

- Hosting servers dedicados donde gestionamos y ponemos a disposición para ofrecer alojamiento compartido de alta calidad con servicios de email, web y base de datos.
- Posicionamiento Web, SEM (Search Engine Marketing) y SEO (Optimización)
- Implantación y dirección de proyectos web mediante plantillas estándares y/o proyectos a medida desarrollados de forma interna por Ctrl360 y otras de forma externa a través de la gestión y coordinación de diferentes proveedores de manera transparente para el cliente.



3. QUÉ HACEMOS

APLICACIONES DE GESTIÓN

- Consultoría y Desarrollo/Programación (Software estándar y/o a medida)
- Proyectos abiertos y cerrados
- Integración de módulos de programación a medida enlazados con aplicaciones de otros fabricantes de software: A3/NEXUS, LOGIC CONTROL, SAGE, APLICACIONES PROPIETARIAS etc.
- Mantenimiento y Soporte
- Implantación de software de gestión estándares como A3 (Ctrl360 es distribuidor oficial de A3/NEXUS)



3. QUÉ HACEMOS

INSTALACIONES LLAVES EN MANO

No solo se lo entregamos, se lo dejamos funcionando.

Todo el material, hardware y software, puede ser instalado y configurado por el personal técnico de CTRL360.

Suministro y/o instalaciones de productos:

- Armarios *rack* i telecomunicaciones
- Sistemas de seguridad
- Impresoras y copiadoras digitales
- Scaners documentales
- Terminales puntos de venta (restaurantes y tiendas)
- Migraciones de sistemas antiguos
- Servidores
- Ordenadores sobremesa y portátiles
- Proyectors y pantallas de plasma i LCD
- Sistemas de video vigilancia
- Soluciones de software de gestión (SAGE, NEXUS..)
- Traslado informático cambio de oficinas/locales



4. OBJETIVO

- Aportar eficiencia a la gestión TIC de sus compañías a través de un conocimiento exhaustivo de su actividad y sus necesidades, participando de forma continuada en mejorar sus infraestructuras IT.
- Cuidar y mantener con excelencia los sistemas IT solucionando incidencias y aportando soluciones tecnológicas para crear entornos seguros.
- Ayudar a nuestros clientes a describir sus necesidades específicas, ofreciéndoles el tratamiento preciso para un funcionamiento óptimo.
- Proporcionar servicios estándares y a medida con soluciones que incluyen consultoría y formación a usuarios en el área tecnológica de la empresa.





Ctrl360

system administrator partner

5. ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Porque en CTRL360 siempre estamos pensando en lo más importante que hoy en día afecta al mundo empresarial, la optimización de procesos por medio de soluciones y servicios de Tecnología y Capital Humano. Por tal motivo nos anticipamos a los problemas de las empresas, siendo una empresa innovadora y eficaz.

Accesibles y muy flexibles con nuestros clientes, porque lo más importante para CTRL360 es usted, nuestro cliente. Tenga la seguridad que en CTRL360 usted siempre será nuestro cliente más importante.

Nos adaptamos a las necesidades de las empresas de manera rápida, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos, creando relaciones a largo plazo en un marco que brinda TRANQUILIDAD Y CONFIANZA.





Ctrl360

system administrator partner